



**KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Jalan D.I. Panjaitan No. 19 Banjarmasin 70114
Website : kalsel.kemenag.go.id

Nomor SOP	MORA.11.04.CFM.02.SOP.06
Tanggal Pembuatan	Agustus 2023
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	
Disahkan Oleh	Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan Muhammad Tambrin
Nama SOP	Pengolahan Tindak Lanjut Hasil Forum Konsultasi Pelayanan Publik
Dasar hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 3. Keputusan Menteri Agama Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Pada Kementerian Agama	1. S1/ Serjana 2. Mengerti tentang Sistem Informasi Pelayanan Publik 3. Memiliki kemampuan untuk berinovasi
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
1. SOP Penyediaan Informasi 2. SOP Pelayanan PTSP	1. Komputer, Jaringan Internet 2. Printer 3. ATK
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila SOP ini tidak berjalan dengan baik maka akan mengakibatkan pelayanan kurang baik.	Hasil disampaikan kepada pengelola untuk bahan perbaikan selanjutnya

No	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku		Ket.
		Petugas Forum	Ketua TIM	Kabag TU	Ka.Kanwil	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan rangkuman hasil evaluasi penyelenggaraan forum konsultasi publik	<pre> graph TD Start([Mulai]) --> P1[] P1 --> P2[] P2 --> D1{ } D1 --> P3[] P3 --> End([Selesa]) </pre>				Rangkuman hasil evaluasi	60 Menit	Laporan	
2.	Menerima rangkuman hasil evaluasi penyelenggaraan forum konsultasi public yang akan konsultasikan dengan atasan					Rangkuman hasil evaluasi	10 Menit	Laporan	
3.	Mempelajari rangkuman hasil evaluasi penyelenggaraan forum konsultasi public dan selanjutnya meminta arahan atasan					Rangkuman hasil evaluasi	10 Menit	Laporan	
4.	Meminta ketua tim dan forum melaksanakan untuk menindaklanjuti hasil evaluasi penyelenggaraan forum konsultasi public dan memberikan surat penugasan					Rangkuman hasil evaluasi dan konsep tindak lanjut	30 Hari Kerja	Butir-butir catatan yang harus segera dilaksanakan	
5	Pelaksanaan tindak lanjut hasil evaluasi penyelenggaraan forum konsultasi publik					Butir-butir catatan yang harus segera dilaksanakan		Daftar/ ceklis pekerjaan yang segera dilaksanakan	